

BEFORE ...



みんなでやろう!!

# 再配達削減

## チャレンジ!

### 社会的損失を減らせ!!

荷物の受け取り方法が増えてきています。  
あなたは利用していますか？ あなたのライフスタイルに合っていますか？

**受取方法を選ぶことで減らせる再配達があります！**

AFTER!



### チャレンジ 体験者の声



自分に合った受取方法で再配達が減り、前より便利になりました!

【再配達問題とは】

- ・再配達は「新たな価値を生み出さない労働」。
  - ・再配達により消費されている労働力は、年間1.8億時間に。
  - ・再配達のトラックから排出されるCO<sub>2</sub>はおよそ42万トン。
- ※国土交通省「宅配便の再配達削減に向けて」サイトより

SUSTAINABLE  
DEVELOPMENT  
GOALS



8 働きがいも  
収入成長も  
従業員の利便性向上、  
宅配ドライバーの労働  
環境改善



9 産業と技術革新の  
躍進をつくる  
宅配というインフラを  
守ろう



11 住み続けられる  
まちづくりを  
交通事情、買い物事情を  
よくしよう



12 つくる責任  
つかう責任  
商品の選ばれ方や  
購入方法を持続可能に



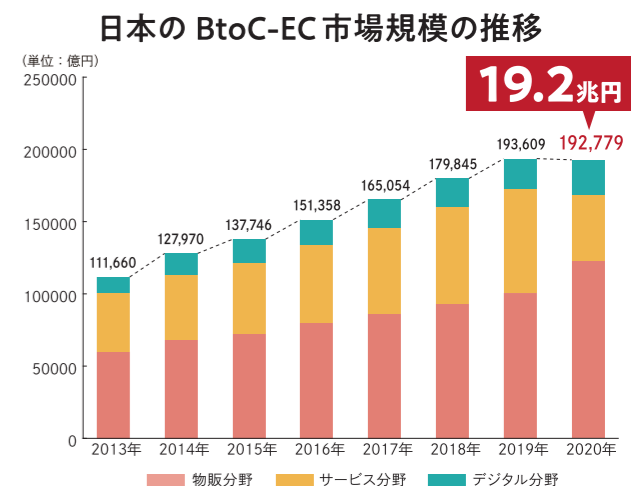
13 気候変動に  
具体的な対策を  
宅配トラックが  
再配達のために無駄な  
CO<sub>2</sub>を出さない



17 パートナシップで  
目標を達成しよう  
色々な立場の人が連携し  
再配達を減らそう

## インターネット注文を減らして、地元のお店で購入しませんか？

現在、1年間に配達される宅配便は、なんと約48億個。配達が増えている原因の一つが、近年増え続けるインターネットでのお買い物。2020年には19.2兆円もの市場規模に。コロナの影響もあり、特に物販系が増えています。もちろん、インターネットでないと注文できないものもあると思いますが、中には近所のお店で買えるようなものまで、インターネットで注文していませんか？ 地域のお店で購入すると、地域の経済の活性化にもつながり、宅配の量も再配達も減らすことができます。



経済産業省「令和2年度 産業経済研究委託事業（電子商取引に関する市場調査）報告書」より

## 宅配便の利用実態アンケートにご協力ください！

宅配便の利用状況を調査しています。あなたのご事情を教えてください。（無記名。回答時間約4分）



### CASE 01

## 配達の前定を知りたい

届けてもらう前に自分で日時を指定できるといいな。



いつ配達に来るか、前もってわかっただらいいのに。



みんなでやろう！

### 宅配事業者のお届け通知サービスで再配達削減！

- 配達予定のお知らせが、SNSやメール等で届きます。
- 配達予定のお知らせを受け取った後に、日時変更ができる場合があります。
- 曜日ごとに受け取りやすい時間帯や場所をあらかじめ指定できるサービスもあります。

ヤマト運輸 ▶ クロネコメンバーズ  
<https://www.kuronekoyamato.co.jp/ytcc/customer/members/>  
 佐川急便 ▶ スマートクラブ  
<https://www.sagawa-exp.co.jp/service/wts/>  
 日本郵便 ▶ ゆうびんID「e 受取アシスト」を参照  
<https://yu-bin.jp/mypage/login.php>

### チャレンジ体験者の声

お知らせが来るので予定も立てやすくなりました。便利です！



### CASE 02

## 自宅以外での受け取り

夜遅くなど、自分の都合に合わせて取りに行ける方が便利だなあ。



家族へのプレゼント。だから、こっそり受け取れるといいな。



みんなでやろう！

### 受け取る場所を選んで再配達削減！

#### 宅配ロッカー・PUDO(プド)ステーション

複数の宅配事業者で利用可能  
 島根県内には7か所（2021年12月24日現在）一部の営業所やドラッグストア等に設置



#### 営業所受取

ご自宅の近くや通勤途中などに、ちょうど宅配事業者の営業所がある方はラッキー！一度調べてみませんか？

#### コンビニ受取

インターネットで注文をするときにコンビニ受取を指定できることも。書籍など小さな荷物がおすすめ。

### チャレンジ体験者の声

待つのがストレスの私には、自分の都合で取りに行く方法が良かったです！



### CASE 03

## 自宅で確実に受け取り

自分が注文した荷物を受け取ることが多いんだよね。



親や友人がよく荷物を送ってくれるけど、再配達になりがち。



みんなでやろう！

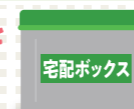
### 日時指定で再配達削減！

- インターネット注文で自宅に配達するときは、できるだけ日時指定をする。
- 荷物を送ってくれる人に、自分の都合の良い日時を伝えて指定してもらう。（自分が送るときも、相手の都合を聞いて日時指定する）

### 宅配ボックス・置き配で再配達削減！

- マンションや自宅に設置されている宅配ボックスを利用する。

※宅配ボックスに何日も荷物を置きっぱなしにしないようにしましょう。



- 置き配を利用する。

指定した場所に荷物を置き、非対面で配達する方法

※インターネットの注文画面で「置き配」「配達場所」等を指定することが可能な場合があります。一度ご確認ください。

※高価なものや大切なもの、置き配に向かないものもありますので、ご確認の上ご利用ください。

### チャレンジ体験者の声

入浴中などばっと出られない時も受け取れるので、重宝しています！



# ゼロカーボンアクション30

脱炭素社会の実現には、一人ひとりのライフスタイルの転換が重要です。「ゼロカーボンアクション30」にできるところから取り組んでみましょう！



## エネルギーを節約・転換しよう！

- 1 再エネ電気への切り替え
- 2 クールビズ・ウォームビズ
- 3 節電

たとえばエアコンを新製品に買い換えると  
10年前と比べて

**約-17%※ 省エネ** 年間電気代 **約4,510円** **おトク！**

※定格冷暖房兼用・壁掛け形・冷房能力2.8kWクラス  
10年前の平均と最新型の省エネタイプ  
(多段階評価★4以上)の比較  
出典：(一財)家電製品協会  
「スマートライフおすすめBOOK」2020年度版

- 4 節水
- 5 省エネ家電の導入
- 6 宅配サービスをできるだけ一回で受け取ろう
- 7 消費エネルギーの見える化



## 太陽光パネル付き・省エネ住宅に住もう！

- 8 太陽光パネルの設置
- 9 ZEH (ゼッチ)
- 10 省エネルギーフォーム  
窓や壁等の断熱リフォーム

たとえば省エネ性能が優れた住宅だと年間  
光熱費がこんなに違う！

寒冷地(例:札幌) 北海道札幌市 (地域区分2)	393,191円	333,174円	<b>208,323円</b>
--------------------------------	----------	----------	-----------------

年間の  
光熱費比較



※太陽光発電による売電は含みません。  
※各数値はシミュレーション用に試算したもので、実際の光熱費を保証するものではありません。  
出典：一般社団法人 住宅生産団体連合会発行「快適・安心なすまいなるほど省エネ住宅」

- 11 蓄電池 (車載の蓄電池)・省エネ給湯器の導入・設置
- 12 暮らしに木を取り入れる
- 13 分譲も賃貸も省エネ物件を選択
- 14 働き方の工夫



## CO<sub>2</sub>の少ない交通手段を選ぼう！

- 15 スマートムーブ
- 16 ゼロカーボン・ドライブ



## 食ロスをなくそう！

- 17 食事を食べ残さない
- 18 食材の買い物や保存等での食品ロス削減の工夫
- 19 旬の食材、地元の食材で作った菜食を取り入れた健康な食生活
- 20 自宅でコンポスト



## サステナブルなファッションを！

- 21 今持っている服を長く大切に着る
- 22 長く着られる服をじっくり選ぶ
- 23 環境に配慮した服を選ぶ



## 3R(リデュース、リユース、リサイクル)

- 24 使い捨てプラスチックの使用をなるべく減らす。マイバッグ、マイボトル等を使う
- 25 修理や修繕をする
- 26 フリマ・シェアリング
- 27 ゴミの分別処理



## CO<sub>2</sub>の少ない製品・サービス等を選ぼう！

- 28 脱炭素型の製品・サービスの選択
- 29 個人の ESG 投資



## 環境保全活動に積極的に参加しよう！

- 30 植林やゴミ拾い等の活動

出典：COOL CHOICE ウェブサイト  
(<https://ondankataisaku.env.go.jp/coolchoice/>)

発行：しまねエコライフサポートセンター (公益財団法人しまね自然と環境財団松江事務所)

〒690-0887 島根県松江市殿町8-3 島根県市町村振興センター (タウンプラザしまね) 2階  
TEL.0852-67-3262 FAX.0852-67-3787 E-mail: eco@nature-sanbe.jp

しまねエコライフサポートセンター  
**エコサポしまね**

URL <https://www.nature-sanbe.jp/eco/>

エコサポしまね

エコサポHP



facebook



twitter

